

پرسشنامه حل مسئله هپنر PSI

این پرسشنامه حاوی 35 سوال براساس مقیاس 6 گزینه ای لیکرت است . در این پرسشنامه افراد براساس مقیاس لیکرت به پرسش ها پاسخ می دادند که درجه بندی آن عبارتند از : کاملا موافق ، موافق، اندکی موافق، اندکی مخالفم، مخالفم ، کاملا مخالفم

هر عبارت را بخوانی و سطحی را که شما به هر کدام از عبارات موافق یا مخالفید مشخص کنید از این گزینه ها استفاده کنید.

سوالات:

ردیف	عبارات					
	کاملا موافق	موافق	مترقب	مخالفم	کاملا مخالفم	
1						زمانی را که راه حل برای مسئله ناموفق بوده است من دیگر از آن استفاده نمی کنم چرا که آن کارایی ندارد.
2						زمانی که با مسائل پیچیده روپرتو می شوم من خود را به دنبال راهی برای جمع آوری اطلاعات به زحمت نمی اندازم زیرا که من دقیقا می توانم متوجه شوم که مسئله چیست.
3						زمانی که اولین تلاش های من برای حل مسئله با شکست مواجه می شود من درباره توانایی ام برای تسلط بر موقعیت شک می کنم و نگران می شوم.
4						من بعد از اینکه مسئله ای را حل می کنم برسی نمی کنم که چه چیز درست یا اشتباه است.
5						من معمولا می توان راهی خلاق و موثر برای حل یک مسئله پیدا کنم.
6						من بعد از اینکه برای حل مسئله طبق شیوه مشخصی تلاش کرده ام وقت می گذارم و پیامد واقعی را با آنچه که من فکر می کرم اتفاق می افتد مقایسه می کنم
7						زمانی که با مسئله ای روپرتو می شوم به همه راههای ممکن فکر می کنم.
8						زمانی که با مسئله ای روپرتو می شوم حتما برای فهمیدن آنچه که در مورد مسئله اتفاق می افتد به احساسی که در من ایجاد می کند دقت می کنم.
9						زمانی که در مورد مسئله ای گیج می شوم برای روشن سازی افکار یا احساسات مبهم با تبدیل آن ها به موارد مشخص تلاش نمی کنم.

					من برای حل اکثر مسائل توانا هستم حتی اگر هم در آغاز راه حل فوری پیدا نشود.	10
					من با مسئله های زیادی که حل کردن آن ها برای من بسیار دشوار است روپرور هستم	11
					من تصمیم می گیرم و بعدا از انها شاد می شوم.	12
					زمانی که با مسئله ای روپرور می شوم نخستین چیزی که به آن توجه می کنم آن است که برای حل کردن آن فکر می کنم.	13
					من گاهی اوقات صبر نمی کنم و زمانی برای حل کردن مسئله هاییم نمی گذارم ولی تا حدی با حالت گیجی جلو می روم.	14
					هنگام تصمیم گیری پیرامون طرز فکر یا راه حل مناسب برای یک مسئله وقت را صرف پرداختن به احتمال موفق بودن هر گزینه نمی کنم.	15
					زمانی که با مسئله ای روپرور می شوم من صبر می کنم و قبل از اینکه کاری انجام دهم درباره آن فکر می کنم.	16
					من معمولا با نخستین راه متناسبی را که به ذهنم می رسد جلو می روم.	17
					زمان تصمیم گیری من پیامد همه راهها را بررسی می کنم و انها را با یکدیگر مقایسه می کنم.	18
					زمانی که من برای حل مسئله برنامه ریزی می کنم همیشه مطمئنم که می توانم طبق آنها کار کنم.	19
					من برای پیش بینی همه پیامدهای انجام راه حل های مشخص تلاش می کنم.	20
					زمانی که من برای پیدا کردن راه حل های ممکن برای مسئله تلاش می کنم من تعداد زیادی از راه ها را در نظر نمی گیرم.	21
					در تلاش برای حل یک مسئله یک راهبری که من اغلب استفاده می کنم این است که مسائل قبلی را که به آن شباهت دارند در نظر می گیرم.	22
					من مطمئنم که اگر به اندازه کافی تلاش کنم می توانم همه مسائلی را که با انها روپرور هستم حل کنم.	23
					زمانی که من با موقعیت جدیدی روپرور می شوم اطمینان دارم که می توانم بر مسائلی که ممکن است ایجاد شوند ، تسلط یابم.	24
					من تصمیمات ناگهانی می گیرم و بعدا از انها پشیمان می شوم.	25
					من به توانایی ام با حل مسائل تازه و دشوار مطمئن هستم.	26

					من شیوه ای اصولی برای مقایسه راه ها و تصمیم گیری ها دارم.	27
					حتی اگر من بر مسئله تسلط یابم کاهی اوقات من احساسی شبیه شگفت زدگی دار و به موضوع نمی بردام.	28
					زمانی که در بررسی راه های تسلط یافتن و حل مسئله تلاش می کنم من راه های مختلف را ترکیب نمی کنم.	29
					زمانی که با مسئله ای رو برو می شوم من معمولاً بررسی نمی کنم که چه دسته عوامل خارجی در محیط من ممکن است باعث ایجاد مسئله‌ی من شده باشد.	30
					زمانی که من با مسئله ای رو برو می شوم یکی از نخستین کارهایی که انجام می دهم این است که موقعیت و همه عواملی را که آن را ایجاد کرده اند بررسی می کنم.	31
					گاهی اوقات که من درباره یک مسئله بسیار نگران می شوم آن (نگرانی) باعث می شود که نتوانم راه های زیادی را برای حل آن بررسی کنم.	32
					بعد ا تصمیم گیری پیامدی که من معمولاً انتظارش را دارم با پیامد واقعی یکسان است.	33
					زمانی که با مسئله ای رو برو می شوم من مطمئن نیستم که بتوانم بر موقعیت مسلط شوم.	34
					زمانی که من مسئله ای را متوجه می شوم نخستین کاری که انجام می دهم این است که تلاش می کنم بفهمم که مسئله دقیقاً چیست.	35

معرفی پرسشنامه:

هپنر و کراسکوف (1987) به نقل از لارسون، پنترا و و نستد ، (1995) حل مسئله را شامل یک رشته پاسخ های رفتاری ، شناختی و عاطفی می دانند که به منظور سازگاری با چالش های دروی و بیرونی را ابزار گردیده اند.

هپنر(1988) وجود سه ساختار را در فرآیند حل مسئله مطرح ساخته است عبارتند از : احساس کفايت در حل مسئله کنترل شخصی بر هیجان ها و رفتارها و سبک های گرایشی – اجتنابی. در این زمینه نیز شواهد پژوهشی و نظری گوناگونی درباره متغیرهای فراشناختی به ویژه ارزیابی خود به عنوان یک متغیر موثر در حل مسئله ارائه گردیده است.

پرسشنامه حل مسئله توسط هپنر و پترسن (1982) برای سنجش درک پاسخ دهنده از رفتارهای حل مسئله شان 35 ماده دارد که برای اندازه گیری چگونگی واکنش افراد به مسائل روزانه شان طراحی . (PSI) تهیه شده است. عبارت از پرسشنامه برای اهداف پژوهشی است و نمره گذاری نمی شود.

پرسشنامه حل مسئله برمبنای چرخش تحلیل عاملی دارای 3 زیر مقیاس مجزا است:

اعتماد به حل مسائل PSC با 11 عبارت، سبک گرایش – اجتناب AA با 16 عبارت، کنترل شخصی PC با 5 عبارت.

مقیاس پرسشنامه

کاملا موافقم	به طور متوسط موافقم	اندکی موافقم	اندکی مخالفم	به طور متوسط مخالفم	کاملا مخالفم	گزینه
6	5	4	3	2	1	امتیاز

روش نمره گذاری

طیف پاسخدهی آن از نوع لیکرت پنج گزینه‌ای می باشد که امتیاز مربوط به هر گزینه در جدول زیر ارائه گردیده است:

کاملا موافقم	موافقم	نظری ندارم	مخالفم	کاملا مخالفم	گزینه
5	4	3	2	1	امتیاز

کلید و نمره گذاری

زیر مقیاس های عبارتند از:

1- اعتماد به حل مسائل (PSC) با 11 عبارت = 35-*34-33-27-24-23-19-12-*11-10-5

2- سبک گرایش-اجتناب (AA) با 16 عبارت = 18-*17-16-*15-*13-8-7-6-*4-*2-*1 .31-*28-30-*20-21

3- کنترل شخصی (PC) با عبارت = 3-*32-*26-*25-*14-

4- عبارات اضافی=9-22-29

توجه شماره عبارات ستاره دار به طور معکوس نمره گذاری می شوند.

دامنه نمرات	تعداد عبارات	زیر مقیاس
11-66	11	اعتماد به حل مسایل
16-96	16	سبک گرایش-اجتناب
5-30	5	کنترل شخصی
32-192	32	نمره کل